

BZE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van de BZE, Organisatie van Zeehaven-expediteurs en Internationale Logistieke Dienstverleners gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 25 november 2022.

DEFINITIES:

1. Expediteur: degene — natuurlijk persoon of rechtspersoon — die als opdrachtnemer een overeenkomst met een opdrachtgever tot het verrichten van diensten sluit; de expediteur is expediteur in de ruimste zin des woords, dus niet beperkt tot degene die werkzaamheden verricht als expediteur in de zin van boek 8 Burgerlijk Wetboek. Zo kunnen de diensten ook bestaan uit douanewerkzaamheden en logistieke activiteiten.
2. Logistieke activiteiten: alle werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, verpakkingswerkzaamheden, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering, informatie uitwisseling en overige handelingen m.b.t. de zaken en documenten, die door opdrachtgever voor dat doel ter beschikking zijn gesteld.
3. Opdrachtgever: degene die de opdracht aan de expediteur geeft en met deze de overeenkomst sluit.
4. Werkdagen: alle dagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, in Nederland erkende feestdagen en in het land of de regio van uitvoering van de diensten erkende feest- en rustdagen.

ALGEMEEN

Artikel 1

1. Op alle door de expediteur voor een opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, te verlenen dienstverlening en uit te voeren taken of overeenkomsten en op alle offertes, (rechts)handelingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van de expediteur zijn de laatste versie van deze voorwaarden van toepassing, zoals gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd in de Nederlandse en Engelse taal. Indien de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden afwijkt, hetzij letterlijk, hetzij door uitleg van de vertaling daarvan in enig andere taal, dan gaat de Nederlandse tekst en uitleg voor.
2. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is of indien daarop geen beroep kan worden gedaan, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. Een beding dat of een wettelijke bepaling, die het onderwerp zo nabij mogelijk benadert komt daarvoor in de plaats.
3. Deze voorwaarden kunnen ook worden tegengeworpen aan derden, zoals de contractanten van de opdrachtgever of andere achterliggende partijen die in enige relatie, niet alleen uit

overeenkomst, maar ook uit de wet, tot de expediteur en/of de opdrachtgever en/of de zaken onder direct of indirect beheer van de expediteur slaan.

4. De door de expediteur te verrichten werkzaamheden, te verlenen dienstverlening, etc. geschieden/geschiedt te allen tijde door de opdrachtnemer in zijn hoedanigheid van expediteur. Zo worden bijvoorbeeld opdrachten tot aflevering onder rembours, tegen bankbewijs etc. geacht expeditie werkzaamheden te zijn.
5. De expediteur heeft de mogelijkheid en het recht de opdracht en/of de daarmee samenhangende werkzaamheden te doen uitvoeren door derden.
6. Voor zover die derden of hun werknemers jegens de opdrachtgever van de expediteur wettelijk aansprakelijk zijn in verband met het uitvoeren van de opdracht en/of de daarmee samenhangende werkzaamheden, wordt hierbij te hunnen behoeve bedongen, dat zij op alle bedingen in deze voorwaarden die de aansprakelijkheid uitsluiten en/of beperken of die aan de expediteur een mogelijkheid tot vrijwaring verlenen een beroep kunnen doen.

AANBIEDINGEN, OVEREENKOMST, KOSTEN

Artikel 2

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven e.d. van de expediteur, in welke vorm ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De expediteur is pas gebonden, nadat hij een opdracht, bestelling etc. schriftelijk heeft bevestigd dan wel een aanvang heeft gemaakt met de feitelijke uitvoering van de opdracht, bestelling, etc. Wijzigingen in en/of aanvullingen op door de expediteur gedane aanbiedingen kunnen slechts voor die delen die door de expediteur schriftelijk zijn aanvaard als mede-overeengekomen worden aangemerkt.
2. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen, die gelden ten tijde van het aanbieden, respectievelijk het aangaan van de overeenkomst.
3. Tenzij met de opdrachtgever schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, is de expediteur te allen tijde gerechtigd de opgegeven of overeengekomen prijzen te wijzigen in verband met kostprijsverhogingen of tariefsverhogingen van derden en meer in het bijzonder bij wijziging van één of meer van de in het voorgaande lid gemelde factoren. De expediteur dient de prijsverhoging(en)/verhoging van kosten wel te kunnen aantonen.
4. Indien door de expediteur all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, zijn in deze tarieven begrepen alle kosten die in het algemeen bij een normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de expediteur komen.

5. Tenzij het tegendeel is bedongen, bevatten all in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet: rechten, belastingen en heffingen hoe ook genoemd, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
6. (Extra) kosten en/of (hogere) arbeidslonen, die een gevolg zijn van werkzaamheden of andere handelingen buiten de normale kantooruren, bijvoorbeeld gedurende de avond, de nacht, in de weekends of gedurende feestdagen, ten gevolge van bijzondere situaties, zoals extreme weersomstandigheden, overstromingen, stroomuitval, arbeidsonrusten, stakingen, blokkades etc. zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Deze kosten zijn door de opdrachtgever aan de expediteur verschuldigd. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer vervoersondernemingen krachtens enige bepaling in de desbetreffende vervoersdocumenten of door deze gemaakte afspraken gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk schriftelijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de opdrachtgever aan de expediteur worden vergoed.
7. Behoudens ernstig verwijtbaar gedrag van de expediteur die het ontstaan van deze kosten veroorzaakt, komen alle kosten verband houdende met onvoldoende laad en lostijd/capaciteit, zoals overliggelden, wachtkosten etc. voor rekening van de opdrachtgever. Dat geldt ook voor situaties waarin de expediteur betrokken is bij het ontvangen en presenteren van vervoerdocumenten, zoals cognossementen e.d. De expediteur spant zich in om deze kosten te voorkomen.
8. De extra kosten die de expediteur moet maken ten gevolge van niet voorziene omstandigheden of veroorzaakt door omstandigheden die niet aan de expediteur kunnen worden toegerekend, komen ten laste van de opdrachtgever. Beloningen n.a.v. bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden van de expediteur kunnen ook aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze kosten worden in redelijkheid vastgesteld.
9. Indien de expediteur zaken bij de opdrachtgever of bij derden af moet halen/laten halen en deze zaken blijken nog niet verzend gereed te zijn, zal de expediteur de dientengevolge gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening kunnen brengen. Indien de zaken niet of niet onmiddellijk op de plaats van bestemming kunnen worden afgeleverd, is de expediteur gerechtigd de zaken op kosten van de opdrachtgever terug te zenden/laten zenden resp. opslagkosten dan wel kosten terzake van wachttijden bij hem in rekening te brengen, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever om de expediteur voor zijn diensten te betalen. De expediteur is gerechtigd te verlangen, dat de door hem gemaakte of door hem verschuldigde kosten door de opdrachtgever of de tot de zaken gerechtigde worden voldaan alvorens hij tot vrijgave der zaken overgaat.

VERZEKERING

Artikel 3

1. Verzekering van welke aard dan ook wordt slechts voor rekening en risico van de opdrachtgever verzorgd na een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht daartoe van de opdrachtgever, gevolgd door de schriftelijke aanvaarding hiervan door de expediteur. De te verzekeren risico's dienen in deze opdracht duidelijk te worden omschreven met een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de identiteit alsmede de waarde van de goederen en het belang bij de verzekering.
2. De expediteur zal de verzekering doen sluiten via een verzekeringstussenpersoon, verzekeringsmakelaar of rechtstreeks bij een verzekeraar, maar is niet verantwoordelijk voor deze partijen en staat niet in voor de kwaliteit van deze partijen. Iedere aansprakelijkheid van de expediteur voor de gevolgen van een gebrek in de verzekering of het niet honoreren van een vordering onder de pols of de gegoedheid van de tussenpersoon/makelaar en/of verzekeraar is hierbij volledig uitgesloten.
3. Indien de expediteur een verzekering op eigen naam heeft gesloten, is hij slechts gehouden - desgevraagd - zijn aanspraken op de verzekeraar aan de opdrachtgever over te dragen indien en voor zover hij daartoe gerechtigd is en zulks mogelijk is.
4. De expediteur is, wanneer hij bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van hulpmiddelen of materialen, zoals bokken, hijs- en vervoermiddelen of andere werktuigen, gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de expediteur uit het gebruik van deze werktuigen kunnen voortvloeien.

DOUANEWERKZAAMHEDEN

Artikel 4

1. De overeenkomst tot het verrichten van douanewerkzaamheden bestaat uitsluitend indien de opdracht daartoe door de expediteur schriftelijk is aanvaard. De opdrachtgever is verplicht de nodige gegevens te verstrekken teneinde de expediteur in staat te stellen deze douanewerkzaamheden te verrichten, tenzij tussen partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de zaken die de expediteur conform zijn opdracht behandelt c.q. doet behandelen, vervoeren c.q. doet vervoeren, etc. De opdrachtgever garandeert o.m. de authenticiteit, juistheid en de volledigheid van de codes, de gegevens van oorsprong en de op de zaken betrekking hebbende documenten en vrijwaart de expediteur tegen eventuele aanspraken c.q. rechten die derden (waaronder maar niet beperkt tot de fiscale autoriteiten) mede in verband met documenten aangaande de desbetreffende zaken jegens de expediteur geldend maken of kunnen maken. Schade die de expediteur mocht lijden als gevolg van onjuiste, onduidelijke codes, gegevens van oorsprong of onvolledige invulling der op de zaken betrekking hebbende documenten, komt te allen tijde voor rekening en risico van de opdrachtgever. Ook is de expediteur dan gerechtigd om zonder enige vooraankondiging

de opdracht te beëindigen en indien nodig de autoriteiten te informeren. De expediteur is niet aansprakelijk voor enige uit deze handelingen voortvloeiende schade.

3. Opdrachtgever zal de expediteur vrijwaren van alle vorderingen van de fiscus/douane behoudens voor zover de expediteur jegens opdrachtgever voor die vorderingen aansprakelijk is.

UITLEG EN UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

Artikel 5

1. De expediteur is niet gebonden aan een opgegeven tijd van verzending en/of aflevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven en deze door de expediteur zijn aanvaard, zijn de wijze van verzending, vervoer en de te volgen route ter vrije keuze van de expediteur en kan hij de documenten die bij de uitvoering van dit soort opdrachten gebruikelijk zijn, zonder voorafgaand overleg aanvaarden.
3. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen, dat de zaken op de overeengekomen of opgegeven plaats en tijd ter beschikking van de expediteur of een daarvoor aangewezen derde staan. Indien zulks niet het geval is, is de opdrachtgever de overeengekomen kosten toch verschuldigd.
4. De opdrachtgever is verplicht te zorgen, dat ten aanzien van de zaken zowel de voor ontvangst, het verblijf als voor de verzending vereiste documenten alsmede de instructies tijdig in het bezit van de expediteur zijn. De opdrachtgever staat in voor de tijdigheid en juistheid van de documenten en instructies. Daarbij dienen niet alleen in aanmerking te worden genomen de eisen die door Wet en Autoriteiten zijn gesteld, maar ook aan de gebruikelijke voorwaarden voor het vloeiend verloop van de werkzaamheden, zoals open overslag, vervoer, lossing/uitlevering, het doen van aangiftes etc. Indien de expediteur kosten maakt om alsnog aan die eisen te (laten) voldoen, zijn deze voor rekening van de opdrachtgever.
5. De expediteur is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane documenten en opgaven juist en volledig zijn. Indien blijkt dat hieraan gebreken kleven, is de expediteur gerechtigd zijn werkzaamheden te staken of op te schorten en is hij niet aansprakelijk voor de eventueel nadelige gevolgen hiervan. De verplichtingen van de opdrachtgever blijven onverminderd van kracht en is deze jegens de expediteur aansprakelijk voor alle gevolgen en kosten die uit de gebreken voortvloeien. De expediteur behoudt zijn recht op de overeengekomen vergoedingen.
6. De expediteur is niet verplicht bij gebreke van (de juiste) documenten zaken tegen het stellen van een garantie te ontvangen. Indien de expediteur een garantie stelt, is zijn opdrachtgever gehouden om de daaraan verbonden kosten te vergoeden en hem te vrijwaren tegen alle aanspraken voortvloeiende uit de ontvangst van de zaken zonder (de

juiste) documenten, tegen alle vorderingen onder de garantie en tegen de overige gevolgen van het stellen van de garantie.

Artikel 6

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten etc. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever en tegen vergoeding van alle ter zake gemaakte kosten.
2. De expediteur is gerechtigd, doch niet verplicht, op eigen gezag voor rekening en risico van de opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Afhankelijk van de situatie, zowel qua plaats, tijd en overige omstandigheden, derhalve voor zover mogelijk en indien niet onevenredig belastend voor de expediteur zal deze van tevoren met de opdrachtgever dienaangaande overleg voeren. Indien het overleg niet een redelijke uitkomst oplevert, zal de expediteur naar bevind van zaken handelen zonder voor de gevolgen daarvan aansprakelijk te zijn.
3. Als deskundige treedt de expediteur niet op. Voor hem ontstaat generlei aansprakelijkheid uit opgaven van eigendom, houderschap, toestand, aard of kwaliteit der zaken; evenmin is hij aansprakelijk ten gevolge van het ontbreken, geheel of gedeeltelijk, van overeenstemming van monsters met de desbetreffende zaken.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Is er meer dan één opdrachtgever, dan zijn zij allen hoofdelijk voor het geheel jegens de expediteur verbonden/aansprakelijk.
3. De expediteur is niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook ontstaan, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet, grove schuld en/of grove nalatigheid van de directie van de expediteur. Fouten van ondergeschikten of van door de expediteur ingeschakelde derden, waaronder grove fouten of opzet, komen niet voor rekening of risico van de expediteur. Onder grove schuld en grove nalatigheid wordt verstaan een handelen of een nalaten dat roekeloos is en is geschied met de wetenschap dat de schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. De expediteur zal nimmer verder aansprakelijk zijn dan tot een bedrag van 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid zal zijn beperkt tot 4 SDR per kg. beschadigd of verloren gegaan brutogewicht met een maximum van 4.000 SDR per zending. Deze aansprakelijkheidslimieten gelden ook als de expediteur als vervoerder wordt beschouwd. Als echter een wettelijke bepaling c.q. een Verdragsbepaling terzake dwingendrechtelijk prevaleert en een andere limiet voorschrijft, dan geldt die limiet.

5. De door de expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. De expediteur is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade, boetes, accijnzen- en douanerechten en immateriële schade door welke oorzaak dan ook.
6. Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor de expediteur niet aansprakelijk is, zal de expediteur zich zo goed mogelijk, doch niet verder dan in redelijkheid van hem kan worden gevergd — ook de kosten en het belang in aanmerking nemende - inspannen om de schade van de opdrachtgever zo veel mogelijk te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De opdrachtgever zal zoveel mogelijk voor een succesvol verhaal zijn volledige medewerking daaraan verlenen en de expediteur van de nodige claimrechten en alle relevante informatie en documenten voorzien. De expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd draagt de expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden aan de opdrachtgever over.
7. De opdrachtgever is jegens de expediteur aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit feiten en omstandigheden die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, zoals die ten gevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies, aanduidingen op verpakkingen en overige al dan niet direct door hem verstrekte gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of voor hem werkzame of door hem ingeschakelde derden;
8. De expediteur is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit en het gebruik van door deze gehanteerde pallets, verpakking, emballage, loodsruimte, transportmiddelen etc.
9. De opdrachtgever zal de expediteur vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de expediteur als de opdrachtgever, die verband houden met de in de vorige leden genoemde feiten en omstandigheden.
10. De expediteur, die niet zelf vervoert, is nimmer als vervoerder aan te merken, ook indien all-in of forfaitaire tarieven zijn overeengekomen en/of gefactureerd. De tussen partijen bestaande rechtsverhouding wordt volledig door deze voorwaarden beheerst, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

OVERMACHT

Artikel 8

1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of de uitvoering beduidend kostbaarder of bezwaarlijker wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van de expediteur zoals maar niet beperkt tot staking, personeelsproblemen, vervoersproblemen,

weersomstandigheden, alsmede wanprestatie gepleegd door derden van wiens diensten de expediteur gebruik maakt.

2. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, maar worden voor de duur van de overmacht de verplichtingen van de expediteur opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan drie weken duurt, heeft de expediteur het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.
3. Indien de expediteur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Alle overige c.q. extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantiepremies, uitslagkosten en kosten van derden die voor de opdracht zijn ingeschakeld etc., komen ten laste van de opdrachtgever.

BIJZONDERHEDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 9

1. Enkele vermelding door de opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de expediteur niet.
2. Tijden van aankomst worden door de expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht, conditie etc. te tekenen, is de expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.
4. De opdrachtgever is verplicht de expediteur de overeengekomen kosten, de vrachten, rechten, beloningen etc. voor de aanvang van de diensten te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opschorting van betaling door de opdrachtgever, bijv. in geval van schade, of compensatie met enige tegenvordering is uitdrukkelijk verboden en een eventueel recht daartoe uitgesloten.
6. Indien door de expediteur een krediettermijn wordt toegepast, is de expediteur gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
7. De betaaldatum respectievelijk de toegepaste krediettermijn geldt als een fatale termijn. Bij verstrijken ervan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
8. Alle vorderingen, inclusief de toekomstige, van de expediteur op de opdrachtgever zijn terstond en in zijn geheel opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden;
 - de opdrachtgever failliet is gegaan of surséance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;
 - de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - de opdrachtgever zijn bedrijf staakt;
 - beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - ingeval van opzegging of ontbinding van de overeenkomst;
 - de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de expediteur.
9. De opdrachtgever is uit hoofde van de expeditie-overeenkomst verplicht om op eerste vordering van de expediteur zekerheid te stellen voor al hetgeen de opdrachtgever aan de expediteur is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd, ongeacht het bestaan van andere zekerheden.
10. De expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen en belastingen hoe ook genoemd, en/of andere kosten, zo dit mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan de verplichting tot zekerheidsstelling komen ten laste van de opdrachtgever. Indien de expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de opdrachtgever onverwijld betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.
11. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes onverwijld aan de expediteur te betalen, ongeacht of de expediteur deze bedragen reeds heeft betaald. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de expeditie-overeenkomst hiervoor door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.
12. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, die de expediteur aan de opdrachtgever krachtens een tussen hen bestaande overeenkomst in rekening brengt. Evenmin komt hem enig opschortingsrecht toe.
13. Alle facturen van de expediteur dienen door de opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities en ongeacht de aanwezigheid van vrachtbrief, etc. Betaling geschiedt zonder aftrek van enige korting of zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
14. Betalingen worden geacht in de eerste plaats te strekken tot voldoening van de rente en kosten wegens niet of niet tijdige betaling van uitstaande vorderingen en vervolgens van steeds de oudste vorderingen.
15. Reclames op facturen van de expediteur dienen op straffe van verval van recht uitsluitend schriftelijk te geschieden en dienen binnen 10 dagen na factuurdatum door de expediteur te zijn ontvangen.
16. Indien enig door de opdrachtgever aan de expediteur verschuldigd bedrag niet is betaald op de overeengekomen tijd of - bij ontbreken van een overeengekomen tijd - binnen 30 dagen na de

datum van de desbetreffende factuur, heeft de expediteur het recht interest ad 10% per jaar of de wettelijke rente — het hoogste tarief geldt — vanaf de vervaldatum aan de opdrachtgever in rekening te brengen,

17. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever administratieve, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering(en) aan de expediteur verschuldigd en wel vanaf het tijdstip, dat de opdrachtgever in verzuim is. De administratiekosten belopen 10% en de buitengerechtelijke kosten belopen 15% van het uitstaande bedrag of zoveel meer als deze in werkelijkheid hebben bedragen. Deze kosten zijn verschuldigd ongeacht of deze kosten werkelijk zijn gemaakt.

Artikel 10

1. De expediteur heeft het recht de afgifte van zaken, documenten en gelden, die hij in verband met de overeenkomst of in het algemeen in verband met verrichtte of te verrichten diensten onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren, indien hij gegronde redenen heeft om te twijfelen aan het recht op uitlevering van degene die de afgifte vraagt.
2. De expediteur heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de verrichtte of te verrichten diensten onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever de zaken ter beschikking te stellen.
3. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
4. Tegenover de opdrachtgever kan de expediteur het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is uit hoofde van voorgaande overeenkomsten, geleverde of te leveren diensten.
5. Tegenover de geadresseerde of andere derde of belanghebbende, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten toetrad of te wiens behoefte de diensten zijn of worden verricht, kan de expediteur het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten of diensten ongeacht waarop de verschuldigdheid betrekking heeft.
6. Indien geschil bestaat omtrent (de hoogte van) het verschuldigde bedrag is degene die aflevering vordert, verplicht het onbetwiste gedeelte terstond te voldoen en voor het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
7. Alle zaken, documenten en gelden, die de expediteur in verband met de overeengekomen werkzaamheden of verrichtte of te verrichten diensten onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de opdrachtgever of de belanghebbende heeft.
8. De expediteur heeft het recht eenieder die ten behoeve van de opdrachtgever of andere belanghebbende zaken aan de expediteur toevertrouwt voor het verrichten van diensten of

anderszins als door de opdrachtgever of belanghebbende gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die zaken te beschouwen.

9. De verkoop van het onderpand geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever of de belanghebbende op de bij de wet bepaalde wijze of op een door de expediteur en opdrachtgever overeengekomen wijze.
10. Voor de betaling van al hetgeen de opdrachtgever en/of derde en/of geadresseerde en/of belanghebbende aan de expediteur uit welken hoofde dan ook verschuldigd is/zijn of zal/zullen worden zal de opdrachtgever zekerheid stellen.
11. Als zekerheid zal de expediteur zowel het retentie- als het pandrecht hebben op alle zaken, gelden en documenten van de opdrachtgever of belanghebbende, die de expediteur te eniger tijd onder zich heeft of zal krijgen.
12. Het pandrecht wordt gevestigd door het enkel aangaan van de overeenkomst met de expediteur en hetzij direct hetzij indirect in de macht van de expediteur brengen van de zaken, gelden of documenten.
13. In het geval aan de verpande zaken schade ontstaat, waarvoor de opdrachtgever een verzekering heeft afgesloten, is de opdrachtgever verplicht om binnen 2 dagen na een daartoe strekkend verzoek van de expediteur, de vordering uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst aan de expediteur over te dragen of te verpanden — naar keuze van de expediteur –, tenzij de opdrachtgever tot de onmiddellijke betaling overgaat van hetgeen de expediteur heeft te vorderen of genoegzame zekerheid stelt voor de met de opdracht of de zaken samenhangende, nog niet opeisbare verplichtingen.
14. De expediteur zal ook tegenover de houder van een ceel zijn retentierecht en pandrecht op gelijke wijze als tegenover de aansprakelijke opdrachtgever of belanghebbende kunnen uitoefenen.
15. Indien de zaken als gevolg van het uitoefenen van het pandrecht door de expediteur openbaar worden verkocht, worden tot de executiekosten gerekend alle kosten die de expediteur zelf of bij de executie in te schakelen derden heeft moeten maken om tot openbare verkoping te geraken. Onder deze kosten zijn tevens begrepen de kosten van een door de expediteur op voorhand ingeschakelde taxateur. Komt de expediteur met de opdrachtgever c.q. de ceelhouder overeen, dat onderhandse verkoop kan plaatsvinden, dan komen alle kosten verbonden aan het voorbereiden en realiseren van die onderhandse verkoop voor rekening van de opdrachtgever. De expediteur kan deze kosten verhalen op de opbrengst van de onderhandse verkoop. Indien voor de onderhandse verkoop het verkrijgen van toestemming van de (Voorzieningen)rechter noodzakelijk blijkt, komen de door de expediteur voor het verkrijgen van deze toestemming te maken kosten integraal voor rekening van de opdrachtgever, welke kosten de expediteur eveneens op de uiteindelijke verkoopopbrengst kan verhalen.

Artikel 11

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de expediteur ten behoeve van de opdrachtgever niet gevoerd, tenzij de expediteur zich daartoe op verlangen van de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk bereid verklaart. Deze procedures zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12

1. Elke vordering van de opdrachtgever op de expediteur en van de expediteur op de opdrachtgever verjaart door het enkele verloop van negen maanden en vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
2. De in de voorgaande leden genoemde termijnen vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van zaken aan op de dag volgende op die van aflevering of de dag waarop deze hadden moeten zijn afgeleverd. Onder dag van aflevering wordt verstaan: de dag waarop de zaken aan de opdrachtgever of belanghebbende ter beschikking zijn gesteld of ter beschikking zouden worden gesteld en indien de expediteur was belast met het zorg dragen voor het vervoer indien deze uit het vervoermiddel zijn afgeleverd of gelost, dan wel, indien zij niet zijn afgeleverd of gelost, hadden moeten zijn afgeleverd of gelost.
3. In het geval de expediteur door enige overheid dan wel derde wordt aangesproken, vangt de verjaringstermijn van de regresvordering van de expediteur jegens de opdrachtgever aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 - a) de dag volgende op die waarop de expediteur door enige overheid dan wel derde in rechte is aangesproken;
 - b) de dag volgende op die waarop de expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
4. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring de expediteur wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring die drie maanden belooft.

Artikel 13

Op alle overeenkomsten met de expediteur of op alle handelingen van, met of jegens de expediteur is Nederlands recht van toepassing.

Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de expediteur.

Artikel 14

Alle uit de expeditie-overeenkomst voortvloeiende of daarmee verbandhoudende geschillen worden, behoudens hogere voorziening, bij uitsluiting van andere Gerechten beslecht door de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

Artikel 15

Het staat een ieder vrij deze Algemene Voorwaarden te gebruiken of te verveelvoudigen door middel van druk, fotokopieën, cd-rom, usb of welke andere wijze van informatiedrager dan ook echter onder de nadrukkelijke vermelding van het auteursrecht toebehorend aan BZE, Organisatie van Zeehavenexpediteurs en Internationale Logistieke Dienstverleners te Rotterdam.

Artikel 16

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "BZE voorwaarden".